

報道関係 各位

株式会社ディグアウト  
株式会社ころみ

## 「都市型マンションに住みながら離れて暮らす親を見守る」サービス開始

マンション管理組合向けコミュニティサイト「コラボ」で、  
会話型見守りサービス「つながりプラス」の提供を開始します

現在、日本においては核家族化に伴い、親世帯と子世帯が分かれて暮らすことが多数派となっています。特に都市部に住む子世帯と地方に暮らす高齢者世帯の組み合わせが増えています。中でも都市部のマンションに住む子世帯は親を呼び寄せたくても物理的に難しい、親もそれを望まないといった問題があります。

そこで、株式会社ディグアウト(東京都中央区)と株式会社ころみ(東京都渋谷区)は新たに業務提携し、親と離れて暮らすマンション居住者向けのサービスを開始します。これは、株式会社ディグアウトが運営するマンション管理組合向けコミュニティサイト「コラボ」において、株式会社ころみによる会話型見守りサービス「つながりプラス」を12月24日(水)から提供開始するものです。

会話型見守りサービス「つながりプラス」は、離れて暮らす一人暮らしの親を持つご家族を対象に、会社勤めなどで忙しく働く世代を応援するサービスです。一方でマンション管理組合向けコミュニティサイト「コラボ」の利用者も東京を中心とする都市部に多く、一人暮らしの親が地方や郊外に離れて暮らしているケースが少なくありません。このため、「コラボ」利用者に生活支援サービスの一環として「つながりプラス」を特別価格で提供するほか、「一人暮らしの親御さんを持つご家族向け電話相談サービス」も無料で提供いたします。これにより「コラボ」ユーザーは、“都市型マンションに住みながら離れて暮らす親をサポートする”ことが可能になります。

なお、両社は今後連携を強化し、将来的にはマンションに住む一人暮らし高齢者ご本人向けサービスや、「コラボ×つながりプラス」の不動産事業者向けサービスの提供などを計画しております。

マンション管理組合向けコミュニティサイト「コラボ」は、インターネットを使った集合住宅内での情報共有システムで、マンション居住者専用のコミュニティサイトを簡単に作成することができ、「コミュニティ形成支援」、「マンション管理活動支援」、「生活支援」の3つのコラボレーションを提供しています。

「つながりプラス」は一人暮らしの親御さんに担当コミュニケーターが毎週2回お電話し、お電話の内容をその都度ご家族にメールでレポートする会話型の見守りサービスです。会話内容をそのままレポートするため親御さんの暮らしぶりなどご家族が気になる情報が伝わります。

「一人暮らしの親御さんを持つご家族向け電話相談サービス」は、離れて暮らす親御さんが自立した生活を送るための支援サービスを、ご家族のお悩みやお困りごとに合わせて紹介します。



コミュニティサイト「Collabo」  
画面イメージ

## ■ 「Collabo」サービス概要

### 【特徴】

- ・居住者同士だけで記事投稿し情報交換することが可能  
(不用品のリサイクルやお困りごとの共有など)
- ・居住者同士のサークルや委員会を作成し情報共有、交換
- ・パソコンだけではなく携帯電話やタブレットから共用施設予約
- ・約 200 以上の大規模マンションにてサービスを提供(実績)



パソコンやタブレット、スマートフォン、フィーチャーフォンなど、多様な機器で利用可能

### 【お問い合わせ】

株式会社ディグアウトCOLLABO事業部 (担当:長田)

TEL : 03-3561-5663 FAX : 03-3561-5667 URL : <http://www.m-collabo.com/>

## ■ 「つながりプラス」サービス概要

### 【料金】 ※価格はすべて税別、通常料金

◇入会金 10,000 円 \* サービス登録料、初回訪問、事前相談を含む

◇月額利用料 8,000 円

\* コミュニケーターによる毎週2回の親御さんへの電話と、その都度のご家族への報告レポート

### ◇オプション

安心駆け付けサービス(提供:セントラル警備保障株式会社) 2,500 円/月

安心相談サービス(提供:ダイヤル・サービス株式会社) 500 円

認知症早期発見スケール 2,000 円/月

\* ご本人にいっさい気づかれることなく認知症の傾向を把握し、毎月レポート

### <コラボ利用者特典>

・「つながりプラス」を入会金無料、月額利用料 3 か月無料で利用可能

・「一人暮らしの親御さんを持つご家族向け電話相談サービス」を無料で利用可能

### 【お問い合わせ】

0120-042-488(平日 9 時~18 時)URL:<http://tsunagariplus.cocolomi.net>

### <本リリースに関するお問い合わせ>

株式会社ココロみ(広報担当:早川)TEL:03-6455-1698(代表)、090-4179-7580(担当携帯)

FAX:03-6455-1742 Mail:[jiro.hayakawa@cocolomi.net](mailto:jiro.hayakawa@cocolomi.net)

## ■株式会社ディグアウト 会社概要

代表者: 代表取締役社長 服部慶

本社: 〒104-0061 東京都中央区銀座 1-22-12 藤和銀座一丁目ビル

資本金: 25,000,000 円

事業内容: 1. WEB システム開発 2. マンション管理支援事業 3. 教育事業 4. 人材派遣業

## ■株式会社ココロみ 会社概要

代表者:代表取締役社長 神山晃男

本 社:〒150-0036 東京都渋谷区南平台町四丁目 8 番 606

設 立:2013 年 6 月 17 日

資本金:15,500,000 円

事業内容:一人暮らし高齢者向け見守りサービス「つながりプラス」

経営理念:すべての孤独と孤立をなくすことを目的に、超高齢社会、都市化に伴う孤立、IT テクノロジーの発展による情報格差などから生じる社会的課題をコミュニケーションの力によって解決する。