

2014年1月28日
株式会社ココロみ

全国約500万人の一人暮らし高齢者の孤独解消を目指す

新タイプの見守りサービス「つながりプラス」 2月1日からスタート

— 認知症を本人に気づかれずに早期発見する独自開発のメソッドも提供開始 —

65歳以上の一人暮らし高齢者は全国に約500万人おり^{※1}、年々増加傾向にあります。その多くは他者との会話すら満足にできておらず、会話の回数が2、3日に一回以下の人は約4割に達します^{※2}。特に男性の場合、約17%が2週間に一回しか会話をしていないという実態があります^{※2}。

※1 総務省「平成22年国勢調査」※2 国立社会保障・人口問題研究所「生活と支え合いに関する調査」（2013年7月公表）

株式会社ココロみ（東京都渋谷区）は、このような一人暮らし高齢者の孤独を解消する新サービス「つながりプラス」を、本年2月1日より開始いたします。これは安否確認を目的とした従来型の見守りサービスではありません。一人暮らしの高齢者とご家族との距離を縮める、新しいタイプのコミュニケーション型見守りサービスです。

まず、ご利用者ごとに個別の担当者が、初回時に直接訪問してご面会します。その後、同じ担当者が週2回約10分間の定期電話を行います。一度面会して「顔見知り」になった担当者が電話するため、会話はスムーズになり、ご利用者はご家族に言いにくい悩みなどを気軽に話せます。

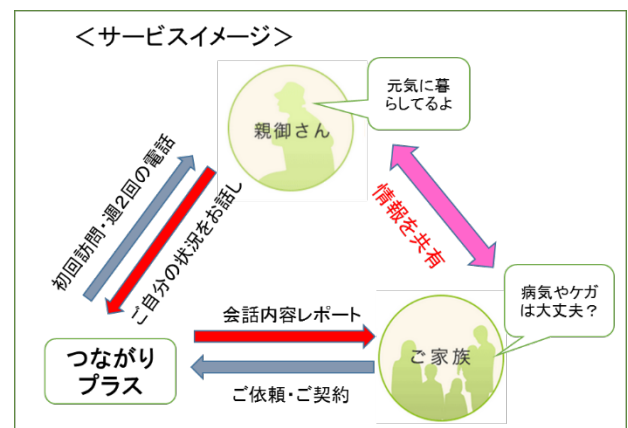
担当者は、会話内容その都度メールでご家族にレポートします。会話の内容だけでなく、雰囲気や話し方までお伝えするため、ご様子がしっかり把握できます。

利用料金は、入会金が10,000円、月々の利用料が8,000円です。なお、サービス開始にあわせて、入会金無料、月々の利用料が3ヶ月間3,000円になる割引キャンペーンを実施いたします。（※価格はすべて税別です。）

当社独自開発の「認知症早期発見スケール」で、ご本人に気づかれずに認知症を発見！

対象者がテストを意識しない認知症状評価尺度「認知症早期発見スケール」を、「つながりプラス」のオプションサービスとしてご用意しました。認知症専門医として高い実績を誇る医療法人ブレイングループ理事長・長谷川嘉哉先生にご監修いただき、当社が独自に開発したものです。

同スケールは、定期電話の中で「家事・身辺整理」「関心・意欲・交流」「会話」「記銘・記憶」「見当識」の5領域について質問と観察を継続的に行うものです。それにより認知症の前駆症状を把握できることから、適切なタイミングでの受診をご提案できます。

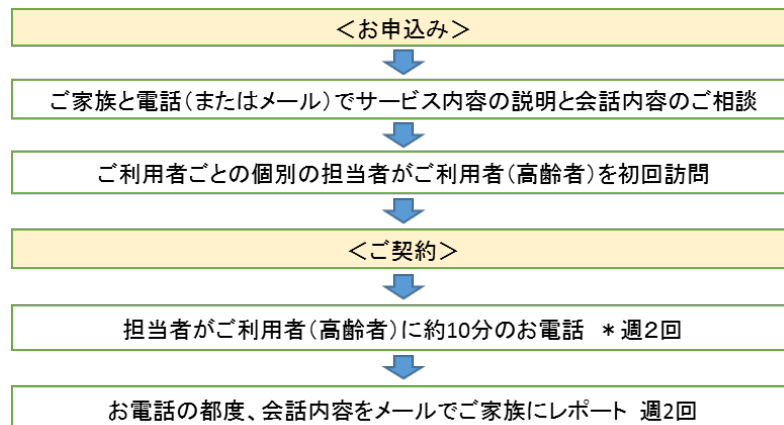


ご利用者（高齢者）、ご家族の声（*無料モニターの体験談）

・「昔の思い出話なんかも聞いてくれるし、毎日の生活にハリが生まれるように思います。少しカゼ気味だったことを言ったら、すぐに娘から電話がかかってきてうれしかった。」（ご利用者）

・「誰と夕食を食べたか、日中どこに出かけたかなどは、普段電話をしても聞かないし、親も言わない。そういうことが分かったと、とても安心できる。また、それらの話をきっかけにこちらから電話しやすくなりました。サービスを始めてから、母との距離が縮まった気がします。」（ご家族）

■サービスの流れ



■「つながりプラス」サービス概要（2014年2月1日サービス提供開始）

1. サービス内容

<ご利用者（高齢者）向け>

- ・初回訪問（ご挨拶および会話内容のお打ち合わせ） *1時間程度
- ・電話での会話（週2回、10分程度）

<ご家族向け>

- ・電話によるサービス内容に関するご説明とお打ち合わせ *初回
- ・ご利用者（高齢者）との会話内容をメールにて報告（週2回）

<オプション>

- ・「認知症早期発見スケール」（定期電話時の質問と観察。月1回、ご家族への報告レポート）

2. サービス料金 ※すべて税別

入会金 10,000円（サービス登録料、初回訪問、事前相談を含む）

月額利用料金 8,000円（電話による見守りサービスおよび報告レポート週2回）

オプションサービス +2,000円（認知症早期発見スケール）

*「つながりスタートキャンペーン」実施 入会金無料、月額利用料金 3,000円（当初3ヶ月）

3. 実施エリア

一都三県（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県）

※その他の地域は別途相談による

※ご利用者（高齢者）のお住まいが上記の場合。ご家族のお住まいは上記に限りません。

4. お問い合わせ

0120-042-488（平日9時～18時）URL：<http://tsunagaripius.cocolomi.net>

■会社概要

株式会社こころみの Vision&mission&Value

Vision : どんな世界を目指すのか = 「すべての孤独と孤立をなくす」

Mission : その世界の実現のために何を行うのか = 「コミュニケーションによって人と人をつなげる」

Value : どのような組織であるべきか = 「最高のコミュニケーション専門集団」

商 号 : 株式会社こころみ

代 表 者 : 代表取締役社長 神山晃男

本 社 : 〒150-0036 東京都渋谷区南平台町四丁目 8 番 606

設 立 : 2013 年 6 月 17 日

資 本 金 : 10,000,000 円 (2013 年 12 月 31 日現在)

U R L : <http://cocolomi.net> (会社) <http://tsunagariplus.cocolomi.net> (つながりプラス)